

Bilgilendirilmiş Onam Formu

Psikolojik danışma süreci; güven, açıklık ve sorumluluk temelinde yürütülen bir süreçtir. Bu form, sürecin işleyişini ve sınırlarını tanımlayarak danışma ilişkisinin net ve güvenli bir zeminde ilerlemesini destekler.

1 Etik Çerçeve

Süreç, Türk Psikolojik Danışma ve Rehberlik Derneği'nin etik ilke ve kuralları doğrultusunda yürütülür. Psikolojik danışman, bu ilkelere bağlı kalarak hem danışanın hem de kendisinin sınırlarını gözetir.

2 Gizlilik İlkesi ve Sınırları

Seanslarda paylaşılan her şey gizlilik ilkesiyle korunur ve danışanın izni olmadan üçüncü kişilerle asla paylaşılmaz. Gizlilik ilkesi yalnızca şu durumlarda, etik ve yasal sorumluluklar gereği bozulabilir:

- Danışanın kendi güvenliği açısından ciddi bir risk bulunması,
- Bir başkasının güvenliği açısından ciddi bir risk bulunması,
- Yasal bildirim zorunluluğu olan haller (örneğin çocuğun ya da bireyin istismarı, ihmali).

Bu durumlarda psikolojik danışman, güvenliği korumak için gerekli adımları değerlendirir; gerektiğinde bir yakının ya da ilgili kurumların bilgilendirilmesi söz konusu olabilir. Danışman, mümkün olduğunca danışanı bilgilendirerek hareket eder.

3 Seans Süresi ve Düzeni

Bireysel seanslar 50 dakikadır ve planlanan saatte başlayıp biter. Danışmandan kaynaklanan gecikmelerde, gecikme süresi seans süresine eklenerek telafi edilir. Danışanın geç kalması durumunda seans planlanan saatte sona erer ve tam ücret geçerlidir. Süreç, etkili bir ilerleyiş için haftalık ve düzenli yürütülür.

4 Ücret ve Ödeme

Seans ücreti sürecin başında belirlenir. Yüz yüze seanslarda ödeme seans sonunda, online seanslarda banka aracılığıyla (EFT veya havale) ve seans öncesinde yapılır; ardından dekont paylaşılır. Ücret güncellemeleri her yıl Ocak ve Haziran aylarında yapılır.

5 Randevu ve 24 Saat Kuralı

Seansın iptali veya ertelenmesi, planlanan saatten en az 24 saat önce bildirilmelidir. Bu süreye uyulmayan iptallerde seans ücreti tam olarak alınır ve seans yapılmış olarak kabul edilir. Sağlık sorunları, acil durumlar ve beklenmedik haller de bu kural kapsamındadır. Danışmanın bir seansı iptal etmesi gerektiğinde, danışana en kısa sürede haber verilir ve en yakın zamanda telafi planlanır.

6 Online ve Yüz Yüze Görüşme Koşulları

Seanslar, Google Meet üzerinden online ya da yüz yüze gerçekleştirilir. Online seanslarda danışanın kesintisiz internet bağlantısına ve sessiz, dikkatini koruyabileceği özel bir ortama sahip olması gerekir. Seansa mobil

telefon üzerinden katılım durumunda, telefonun bildirim ve aramalara kapalı, rahatsız etme modunda olması gerekir. Seanslar; park, kafe, orman gibi kamuya açık alanlarda, araba kullanırken veya danışan başka bir süreçle ilgilenirken yapılamaz. Danışanın böyle bir ortamdan seansa katılması durumunda seans sonlandırılır ve ücret tam olarak alınır. Seansların ses veya görüntü kaydı, karşılıklı yazılı onay olmadıkça alınamaz.

7 Sürecin Sürekliliği ve Sonlandırılması

Süreç, düzenli temasın devamıyla derinleşir; uzun aralar ya da belirsizleşme, kurulan ilişkinin sürekliliğini zedeleyebilir. Üst üste 2 defadan uzun seans iptali, sürecin sonlandırılmasına neden olabilir. Bir sürecin sonlanması, üzerinde çalışılan temaların gözden geçirildiği bir aşamadır. Bu nedenle psikolojik danışman, sürecin ani ve tek taraflı bir bildirimle değil, bir kapanış seansı ile tamamlanmasına önem verir. Danışan ileride yeniden başvurmak isterse, bu yeni bir süreç olarak değerlendirilir ve planlama güncel ücret üzerinden yapılır.

8 Acil Durumlar ve Seans Dışı İletişim

Psikolojik danışma süreci, kesintisiz bir kriz hizmeti değildir. Seans dışı iletişim, randevu planlamasıyla sınırlıdır ve yanıt süresi çalışma saatlerine bağlıdır. Yaşamsal risk taşıyan acil bir durumda 112'yi arayın ya da en yakın acil servise başvurun; gerektiğinde bir yakınınızdan destek isteyin.

9 İntihar Söylemi ve Risk Durumunda Yaklaşım

Danışanın yaşamına yönelik bir risk ya da intihar söylemi ortaya çıktığında, bu konu süreç içinde açıkça ve yargılayıcı olmayan bir tutumla ele alınır. Psikolojik danışman, danışanla birlikte durumu değerlendirir ve güvenliği önceliklendiren bir yaklaşım benimser. Riskin niteliğine göre; bir güvenlik planı oluşturulması, bir yakınının sürece dahil edilmesi, psikiyatrik değerlendirmeye ya da acil servise yönlendirme gibi adımlar gündeme gelebilir. Bu durumlarda gizlilik, Madde 2 çerçevesinde sınırlanabilir. Danışman, bu adımları mümkün olduğunca danışanı bilgilendirerek ve onunla birlikte atmaya özen gösterir.

10 Kişisel Verilerin Korunması

Danışana ait kişisel veriler (iletişim bilgileri, ödeme kayıtları ve görüşme notları), 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) kapsamında yalnızca sürecin yürütülmesi amacıyla işlenir ve korunur. Bu veriler, gizlilik sınırları (Madde 2) saklı kalmak kaydıyla üçüncü kişilerle paylaşılmaz. Danışan, verileri hakkında bilgi alma ve silinmesini talep etme hakkına sahiptir.

II Onay

Bu metni okudum, anladım ve sürecin bu çerçevede yürütülmesini onaylıyorum. Formun tarafıma ulaşmış olması ve seansa katılmam, bu çerçeveyi okuduğum ve kabul ettiğim anlamına gelir.

AD SOYAD

TARİH

İMZA